



#TheComEdBillGlossary

It's easy to access our bill glossary with helpful information to manage your energy bill and give you peace of mind.

EXPLORE THE HANDY GLOSSARY INSIDE TO LEARN MORE.



powering lives

QUESTIONS ABOUT READING YOUR BILL?

Residential Glossary

CUSTOMER INFORMATION

- Issue Date** – Date your bill was created
- Account Number** – Your unique identification number
- Service Period** – First date and last date of the billing period
- Customer Rate and Delivery Class** – Your service classification and delivery class; for details visit ComEd.com/Ratepamphlet
- Service Address** – Location where electric service is provided and usage is measured
- Phone Number** – Primary phone number provided by you
- Average Daily Use** – Monthly usage divided by the number of days in the service period
- Total Usage kilowatt-hour (kWh)-13-Month Usage (Total kWhs)** – Graphical view of your monthly usage over the past 13 monthly billing periods, displaying kWh usage by month
- Current Charge Summary** – Graph of the current bill charges summarized by cost type detailed on the second page of your bill

METER INFORMATION

- Read Dates** – First date and last date of billing period
- Meter Number** – Your unique meter identification number
- Load Type** – Type of meter service rendered
- Reading Type - Kilowatt-hour (kWh)** – Standard measure of electricity usage

METER READING:

- Previous** – Meter reading from first date of billing period
- Present** – Meter reading from last date of billing period

TYPE OF METER READING – Actual, Customer, or Estimated

- Actual** – Actual usage data from the premises meter reading taken by ComEd
- Customer** – Usage data from the premises meter provided by the customer
- Estimated** – Estimated usage data based on your historical usage patterns
- Kilowatt-hour (kWh)** – Standard measure of electricity usage

Multiplier X – A factor applied to usage readings for certain kinds of meters to accurately calculate usage

Usage – The difference between previous and present usage readings times any applicable multiplier (measured in kWhs)

CHARGE DETAILS

SUPPLY – IF PROVIDED BY ComEd

- Electricity Supply Charge** – Charge for electricity provided during the billing period
- Transmission Services Charge** – Charge to recover costs associated with ComEd's transmission system
- Purchased Electricity Adjustment** – A charge or credit to true-up the revenue from customers to the expense incurred by ComEd to procure electricity supplied to customers

SUPPLY – IF PROVIDED BY RETAIL SUPPLIER

- Electric Energy Charge** – Charge for electricity provided by your electric retail supplier, typically including transmission services
- Supplier Name, Website and Phone Number** – Contact information for your electricity supplier

DELIVERY

- Customer Charge** – A monthly charge to recover the costs associated with billing, collection, credit and customer assistance activities
- Standard Metering Charge** – A monthly charge to recover the costs associated with the meter, meter reading and other metering services
- Distribution Facilities Charge** – A charge to recover the costs associated with ComEd's distribution system
- IL Electricity Distribution Charge** – A charge to recover the cost of the Illinois Electricity Distribution Tax
- Meter Lease** – A charge for any optional non-standard meter-related equipment

TAXES & FEES

- Environmental Cost Recovery Adjustment** – A charge or credit related to the recovery of certain environmental cleanup costs
- Renewable Portfolio Standard** – An adjustment, mandated by law, related to electricity generated by renewable energy sources (e.g., wind or solar)
- Zero Emission Standard** – An adjustment, mandated by law, recognizing the benefits of energy sources that do not produce carbon dioxide
- Energy Efficiency Programs** – An adjustment, mandated by law, for energy efficiency programs
- Franchise Cost** – A fee to recover cost to the franchise agreement if any between ComEd and your municipality
- State/Municipal Tax** – A state or local tax imposed upon the electricity used by customers
- Peak Time Savings** – A bill credit for program participants who reduce energy usage during Peak Time Savings hours
- Service Period Total** – Sum of the Supply, Delivery and Taxes & Fees sections

MISCELLANEOUS

- Other information including account-specific charges and credits such as late payment, deposit, payment agreement, and budget billing
- Budget Billing** – Fixed monthly bill amount (for Budget Billing participants only)
- Net Metering Credits** – Account-specific kilowatt-hour or monetary-based credits for the excess generated electricity that flows back to the grid from eligible renewable generation

TOTAL AMOUNT DUE

- Amount Due** – Sum of Service Period Total and any Miscellaneous amounts
- Total Amount Due By** – Date the payment is due to ComEd

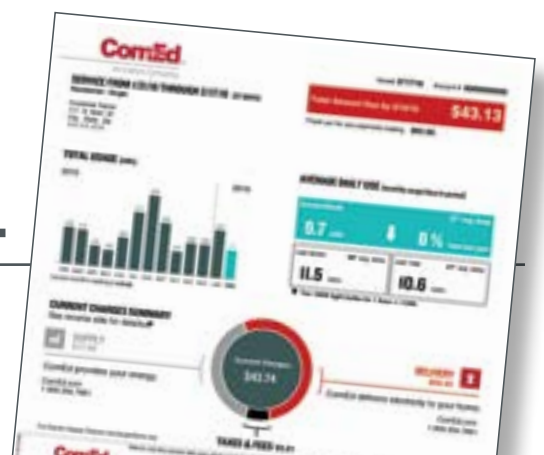
Sign up for eBill at ComEd.com/eBill

ComEd offers a variety of ways to pay at ComEd.com/Pay

GET TO KNOW YOUR BILL

FOR MORE INFORMATION...

Visit ComEd.com/UnderstandBill or call 800-334-7661





¿PREGUNTAS SOBRE CÓMO LEER SU FACTURA?

#TheComEdBillGlossary

Es fácil tener acceso al glosario de nuestra factura con información práctica para gestionar su factura de energía y darle tranquilidad.

EXPLORE EL GLOSARIO PRÁCTICO DENTRO PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN.

ComEd
An Exelon Company

iluminando vidas

Glosario residencial

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Fecha de emisión – Fecha en que fue creada su factura

Número de la cuenta – Su número de identificación único

Período de servicio – Primera fecha y última fecha del período de facturación

Tarifa del cliente y clase de distribución de energía – La clasificación de su servicio y clase de distribución de energía; para detalles, visite ComEd.com/Ratepamphlet

Dirección del servicio – Lugar donde se brinda el servicio eléctrico y se mide el consumo

Número de teléfono – El número de teléfono primario que usted proporcionó

Consumo diario promedio – El consumo mensual dividido entre el número de días en el período de servicio

Consumo total en kilovatios-hora (kWh) durante 13 meses (Total de kWh) – Gráfico de consumo mensual durante los últimos períodos de facturación de 13 meses, que muestra su consumo mensual en kWh

Resumen de cargos actuales – Gráfico de los cargos facturados actuales resumidos por el tipo de costo detallado en la segunda página de su factura

INFORMACIÓN SOBRE EL MEDIDOR

Fechas de la lectura – Primera fecha y última fecha del período de facturación

Número del medidor – El número de identificación único de su medidor

Tipo de carga – Tipo de servicio de medidor

Tipo de lectura – Kilovatio-hora (kWh) – Medida estándar del consumo de energía

LECTURA DEL MEDIDOR:

Anterior – Lectura del medidor de la primera fecha del período de facturación

Presente – Lectura del medidor de la última fecha del período de facturación

TIPO DE LECTURA DEL MEDIDO – Real o estimada

- **Real** – Información de consumo real obtenida por ComEd de la lectura del medidor en su residencia
- **Cliente** – Información de consumo del medidor de la residencia proporcionada por el cliente
- **Estimada** – Información de consumo estimada basada en sus patrones de consumo histórico
- **Kilovatio-hora (kWh)** – Medida estándar del consumo de energía

Multiplicador X – Un factor aplicado a las lecturas de consumo para ciertos tipos de medidores para calcular el consumo con exactitud

Consumo – La diferencia entre las lecturas del medidor anteriores y presentes multiplicada por cualquier multiplicador aplicable (medidas en kWh y/o kW)

DETALLES DE LOS CARGOS

SERVICIOS DE SU MINISTRO DE ENERGÍA – SI SON PROVISTOS POR COMED

Cargo por suministro de energía – Cargo por la electricidad suministrada durante el período de facturación

Cargo por servicio de transmisión – Cargo para recuperar los costos relacionados con el sistema de transmisión de ComEd

Ajuste de la electricidad comprada – Un cargo o crédito para nivelar los gastos incurridos por ComEd para procurar la electricidad suministrada a los clientes, con el ingreso proveniente de los clientes

SERVICIOS DE SUMINISTRO DE ENERGÍA – SI SON PROVISTOS POR UN PROVEEDOR MINORISTA

Cargo por energía eléctrica – Cargo por la electricidad suministrada por su proveedor de electricidad minorista, que usualmente incluye servicios de transmisión

Nombre, sitio web y número de teléfono del proveedor – Información de contacto de su proveedor de electricidad

DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Cargo al cliente – Un cargo mensual para recuperar los costos relacionados con facturación, cobranza, crédito y actividades de asistencia a los clientes

Cargo por medición estándar – Un cargo mensual para recuperar los costos relacionados con el medidor, las lecturas del medidor y otros servicios de medición

Cargo de instalaciones de distribución – Un cargo para recuperar los costos relacionados con el sistema de transmisión de ComEd

Cargo por distribución de electricidad en IL – Un cargo para recuperar el costo del Impuesto por Distribución de Electricidad en Illinois

Alquiler de equipos relacionados con el medidor – Un cargo por cualquier equipo opcional, no estándar, relacionado con el medidor

IMPUESTOS Y CARGOS

Ajuste de recuperación de costo ambiental – Un cargo o crédito relacionado con la recuperación de ciertos costos de limpieza ambiental

Estándar de cartera renovable – Un ajuste ordenado por la ley, relacionado con la electricidad generada por fuentes de energía renovable (por ej., energía eólica o solar)

Estándar de cero emisiones – Un ajuste ordenado por la ley, que reconoce los beneficios de las fuentes de energía que no producen dióxido de carbono

Programas de Eficiencia Energética – Un ajuste, ordenado por la ley, para programas de eficiencia energética

Costos de franquicia – Un cargo para recuperar los costos relacionados con el contrato de franquicia, si lo hubiera, entre ComEd y su municipalidad

Impuesto estatal/municipal – Un impuesto estatal o local por la electricidad consumida por los clientes

Ahorros en horas pico – Un crédito en la factura para participantes que reducen su consumo de energía durante los horarios de ahorros en horas picos

Total del período de servicio – Suma de las secciones de Suministro, Distribución e Impuestos y Cargos

VARIOS

Otra información incluyendo cargos y créditos específicos a la cuenta como pago atrasado, depósito, acuerdo de pago y planes de pago presupuestado

Planes de pago presupuestado – Cantidad fija facturada mensualmente (únicamente para participantes en un Plan de pago presupuestado)

Créditos por medición neta – Créditos basados en kilovatios-hora o consideraciones monetarias, específicos a la cuenta, por el exceso de electricidad generada que regresa a la red de la generación renovable elegible

MONTO TOTAL ADEUDADO

Monto vencido – Suma del total del período de servicio y todos los demás cargos varios

Monto total que vence antes del – Fecha en que debe hacerse el pago a ComEd

Inscríbese en eBill en ComEd.com/eBill

ComEd ofrece una variedad de formas de pagar en ComEd.com/Pay

CONOZCA SU FACTURA

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

Viste ComEd.com/UnderstandBill o llame al 800-955-8237

